


 Утверждаю:
 заведующий МБДОУ №29
 «Детский сад присмотра и оздоровления»
 О.А. Кондратьева
 приказ № 29/03 от 03.08.2020

План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ №29 «Детский сад присмотра и оздоровления»
на 2020 год

Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия направленные на повышение качества работы	Срок реализации	Ответственные	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации информационно - телекоммуникативной сети Интернет.	1. Пополнить и постоянно обновлять сайт необходимыми сведениями о деятельности ДОУ.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, сетевой администратор	Наличие актуальной и полной информации на сайте ДОУ.
	2. Разместить на сайте план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности ДОУ.			План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности ДОУ.
	3. Оформление информационных стендов с информацией об образовательной деятельности ДОУ.			Актуальная информация на информационных стендах в холле ДОУ.
	4. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих	по мере необходимости		

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внесение изменений на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках. 2. Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников ДОУ. 	<p>постоянно</p> <p>январь-май</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, сетевой администратор</p>	<p>Наличие полной информации о педагогах ДОУ на сайте ДОУ.</p> <p>Оформление персональных страниц педагогов ДОУ</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов. 2. Разработать регламент проведения мониторинга обращений и предложений получателей образовательных услуг. 	<p>постоянно</p> <p>январь</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, сетевой администратор</p>	<p>Наличие и работа электронного сервера для внесения предложений по улучшению образовательных услуг ДОУ.</p> <p>Обсуждение и принятие решений по улучшению образовательных услуг.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений получателей образовательных услуг. 2. Подготовить памятки о возможности электронных голосований мониторинга образовательных услуг. 	<p>постоянно</p> <p>февраль</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, сетевой администратор</p>	<p>Тесное взаимодействие с участниками образовательного процесса.</p>

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>1. Улучшение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ: - приобретение детской игровой мебели, детские дидактические и обучающие наборы; - приобретение музыкального центра для музыкальных занятий; - приобретение детских развивающих панно; - обновление методического комплекта по нравственному воспитанию детей.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОО.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1. Озеленение территории ДОУ в летний период. 2. Замена песка в песочницах для игр в летний период. 3. Замена детской посуды на группах. 4. Проведение косметического ремонта помещений ДОУ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей ДОУ. Состояние помещений и организация питания соответствует СанПин.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>1. Составление и отслеживание карт индивидуального сопровождения детей педагогами ДОУ. 2. Проведение мониторингов по освоению детьми образовательной программы</p>	<p>в течение года</p>	<p>Старший воспитатель, педагоги</p>	<p>Система работы ДОУ по индивидуальному сопровождению детей.</p>

	ДОУ.			
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение дополнительных образовательных услуг. 2. Ввод дополнительных платных образовательных услуг. 	сентябрь	Заведующий, старший воспитатель	Расширение образовательных услуг ДОУ.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 1. Участие детей и родителей в конкурсах различного уровня. 2. Организация творческих конкурсов в ДОУ. 3. Выкладывать на сайте ДОУ результаты и информацию о проводимых конкурсах. 	постоянно	Старший воспитатель, педагоги	Развитие познавательных, творческих способностей детей.
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание условий для возможности получения образовательных услуг в ДОУ для лиц с ограниченными возможностями здоровья 	постоянно	Заведующий	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжать вести работу по доброжелательному и вежливому обращению с получателями образовательных услуг. 2. Проведение собрания трудового коллектива «Корпоративная культура ДОУ» 	постоянно март	Администрация	Соблюдение кодекса корпоративной этики ДОУ.

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение профессиональной компетентности педагогов ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> - курсы повышения квалификации; - проведение семинаров-практикумов, консультаций, мастер-классов; - участие педагогов в конкурсах различного уровня; - аттестация педагогических кадров. 2. Информация на сайте ДОУ об участие педагогов в мероприятиях различного уровня. 3. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения. 	<p>постоянно</p>	<p>Администрация</p>	<p>Посещение методических объединений, семинаров, консультаций; открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; курсы повышения квалификации педагогов; сертификация педагогов; участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня; пожарно-технический минимум; сантехминимум; курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ»; ежегодные профосмотры.</p>
--	---	------------------	----------------------	--

4. Удовлетворенность качеством образовательных услуг

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация процесса сбора, обработки и интерпретации информации для мониторинга качества образования. 2. Принятие управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности 	<p>по итогам мониторинга</p>	<p>Администрация, коллектив ДОУ</p>	<p>Повышение качества образовательных услуг.</p> <p align="right">Доля лиц, готовых</p>
---	---	------------------------------	-------------------------------------	---

	работы ДОУ. 3. Повышение имиджа учреждения.	постоянно	рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).
--	--	-----------	--